SENA	REGIONAL CORDOBA CENTRO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO Instrumento de evaluación de conocimiento	Versión: 1

ESTRUCTURA CURRICULAR	**TECNICO EN SISTEMAS**	
PROYECTO FORMATIVO	Punto Didáctico, Mesa de Ayuda para la atención técnica a equipos de cómputo y redes de datos en la institución educativa **SAN FRANCISCO DE ASIS**	
MODULO O COMPETENCIA	Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	
RESULTADO DE APRENDIZAJE	REALIZAR MANTENIMIENTO FÍSICO Y/O LÓGICO A LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O PERIFÉRICOS DE ACUERDO CON EL MANUAL DEL FABRICANTE	
RESPONSABLE:	**JUAN CARLOS ARROYO AVILA**	
FICHA N°	**2467198**	
TIPO DE EVIDENCIA	**CONOCIMIENTO**	**FECHA: 12-05-2022**

CLASIFICACIÓN DE FALLAS EN LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO

ACTIVIDAD

En grupo de 4 integrantes realizaran un manteniendo preventivo en unos de los equipos de cómputos en el aula de sistemas de la institución e identificar una falla la cual será asignada por el instructor.

- Seguir los pasos y la utilización de herramientas para el mantenimiento preventivo Y correctivo.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En departamento de ventas de la empresa **J & J** .El equipo de cómputo **N°18** presenta una falla técnica, el usuario manifiesta que la unidad de CD o DVD hace días dejo de funcionar y necesita la solución porque un disco magnético (CD) tiene una información valiosa lo que necesita para realizar un reporte para gerencia. Además manifiesta que la impresora no imprime

- ¿Cuál cree usted que es la solución inmediata?
- ¿Qué análisis se debe hacer para detectar el problema de la impresora?
- Realice un listado de las herramientas y utensilios necesarios para el mantenimiento de una computadora.

SENA	REGIONAL CORDOBA CENTRO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO Instrumento de evaluación de conocimiento	Versión: 1

Desarrollo.

1. Cambiar la unidad de CD.

2. Revisar si esta conectado (wifi- cable)
Si tiene tinta o papel Por otra parte revizar si el Scaner tiene un boen funcionamiento.

3.

Herramientas

Panola
Brocha
DestOrnillador
Cautil
Lupa
ventilador
Cepillo

Utensilios.

Guantes
Gafas
Tapaboca

Firmas de los aprendices

Maria Karla Hernandez
Oscar vargas Petro
Isaias Macias
Jhonatan Anaya
Isaac España